

ZERO DOWNTIME CENTER

LICENČNÁ DOHODA S KONCOVÝM POUŽÍVATEĽOM

Pozorne si pred použitím Softvéru (definovaného v článku I. bod 3 nižšie) prečítajte podmienky tejto Licenčnej dohody s Koncovým používateľom (ďalej aj len „Dohoda“).

TOTO JE PRÁVNE ZÁVÄZNÁ ZMLUVA.

INŠTALÁCIOU, STIAHNUTÍM, SKOPÍROVANÍM ALEBO INÝM POUŽITÍM Softvéru VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S PODMIENKAMI tejto Dohody, vo svojom mene a v mene akéhokoľvek subjektu alebo jednotlivca, ktorého zastupujete alebo pre koho zariadenie získate Softvér. Zároveň:

- vyhlasujete a zaručujete, že ste v plnom rozsahu oprávnení zaväzovať držiteľa licencie týmito podmienkami a
- súhlasíte s tým, že vaše používanie Softvéru je znakom toho, že ste si prečítali túto Dohodu, rozumiete jej, a súhlasíte s tým, že ste viazaný jej ustanoveniami.

AK NESÚHLASÍTE S PODMIENKAMI TEJTO DOHODY, NEPOKRAČUJTE V PROCESSE INŠTALÁCIE, NEPOUŽÍVAJTE SOFTVÉR A VYMAŽTE ALEBO ZNIČTE VŠETKY KÓPIE SOFTVÉRU, KTORÉ MÁTE V DRŽBE.

Kde sú v tejto Dohode používané slová s veľkým začiatočným písmenom, tieto majú význam, ako sú definované ďalej v tejto Dohode.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Momentom inštalácie, stiahnutia, skopírovania alebo iného použitia Softvéru dochádza k uzavretiu tejto Dohody medzi spoločnosťou **eGroup Solutions, a. s.**, so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v oddiele Sa, vložke číslo 4875/B, IČO 44 989 709 (ďalej len „eGroup Solutions“ alebo „**Poskytovateľ**“) a Vami, fyzickou alebo právnickou osobou, (ďalej len „**Vy**“ v príslušnom gramatickom tvare alebo „**Koncový používateľ**“), a to bez ohľadu na to, či ste si Softvér alebo Riešenie zakúpili priamo od Poskytovateľa alebo od tretej osoby. **TÁTO DOHODA NIE JE KÚPNOU ZMLUVOU, ALE DOHODOU O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA.** Držbou a/alebo používaním Softvéru sa nestávate vlastníkom Softvéru, ani jeho kópií.

Koncovým používateľom sa na účely tejto Dohody rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Poskytovateľom zmluvný vzťah založený touto Dohodou, a to aj prostredníctvom osoby, ktorá Softvér sťahuje, inštaluje, kopíruje, sprístupňuje Koncovému používateľovi alebo inak používa pre Koncového používateľa. Každá fyzická osoba podieľajúca sa na aktivitách Koncového používateľa, ktorej Koncový používateľ sprístupnil Softvér v rámci Riešenia pre používanie vo sfére činnosti Koncového používateľa (ďalej aj len „**Fyzický používateľ**“), musí byť Koncovým používateľom oboznámená s podmienkami tejto Dohody a musí sa zaviazat' ich dodržiavať. Koncový používateľ zodpovedá za prípadné porušenie podmienok tejto Dohody a škodu tým spôsobenú aj v prípade, že sa daného porušenia dopustil Fyzický používateľ či iná osoba, ktorej Koncový používateľ umožnil Softvér v rámci Riešenia použiť.

2. eGroup Solutions pod svojím vedením vyvinul a poskytuje **systém ZERO DOWNTIME CENTER**, ktorý predstavuje súbor technických prostriedkov (hardvérových a softvérových), metodiky a procesov zameraných na podporu prevádzky IT, evidenciu, správu a monitorovanie IT komponentov a služieb, spoľahlivé zálohovanie, archiváciu a obnovu dát informačných systémov, t.j. určitého Softvéru (definovaného nižšie), služieb alebo hardvéru a súvisiaceho firmvéru, (ďalej spolu označovaných ako „**Riešenie**“ alebo „**ZERO DOWNTIME CENTER**“), ktoré Riešenie tvorí jeden alebo viacero samostatne aplikovateľných modulov. Riešenie predstavuje duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvo Poskytovateľa.
3. **Softvér** v tejto Dohode znamená:
 - a) **počítačový program - vybraný modul/moduly Riešenia uvedený/né v Doklade o oprávnení (definovaného nižšie),**
 - b) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce materiály a akákoľvek dokumentácia, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácia, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia v ktorom sa softvér používa,

návod na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis správneho používania Softvéru alebo akákoľvek používateľská príručka a pokyny alebo metodika, resp. konfiguračné súbory Poskytovateľa poskytnuté s Riešením (ďalej len „**Dokumentácia**“),

- c) akékoľvek (úplné alebo čiastočné) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré Poskytovateľ udeľuje Koncovému používateľovi Licenciu v zmysle článku II. tejto Dohody.

Inštalácia Softvéru je možná výlučne Poskytovateľom alebo osobou oprávnenou Poskytovateľom na poskytovanie Softvéru v rámci Riešenia tretím osobám (ďalej len „**Reseller**“).

Softvér je poskytovaný vždy minimálne s jednoročným Predplatným a podporou (definovaným v bode 4 tohto článku Dohody).

Softvér je chránený zákonom č. 185/2015 Z.z. - Autorský zákon – v platnom znení (ďalej aj len „**Autorský zákon**“) a jeho použitie je možné len so súhlasom Poskytovateľa a len v rozsahu takéhoto súhlasu. Táto Dohoda obsahuje licenčné podmienky, ktoré vymedzujú povolený rozsah použitia Softvéru Koncovým používateľom. Súhlas Poskytovateľa je podmienený bezvýhradným prijatím tejto Dohody zo strany Koncového používateľa, a to formou a spôsobom, ako je uvedené v úvode tejto Dohody. Uzatvorenie tejto Dohody je podmienkou pre akékoľvek použitie Softvéru.

Uzavretím tejto Dohody nedochádza k žiadnemu prevodu alebo vzdaniu sa práv duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo autorov Softvéru.

4. Táto Dohoda a Doklad o oprávnení /Proof of Entitlement/ („ďalej len „**PoE**“) Vás oprávňujú na používanie konkrétneho Softvéru/Softvérov z Riešenia (vybraný modul/moduly Riešenia) za podmienok, ako je tu dohodnuté. **PoE** sa na účely tejto Dohody rozumie Doklad o oprávnení vydaný Poskytovateľom Koncovému používateľovi ako osobitné písomné potvrdenie medzi Poskytovateľom a Vami predovšetkým o dobe trvania Licencie (definovanej v článku II. nižšie), dobe Predplatného a podpory, druhom a počtom mernej jednotky/metrika, vrátane prístupového mena a hesla k **Helpdesku** Poskytovateľa. Helpdesk/systém užívateľskej podpory Poskytovateľa je informačný a komunikačný systém Poskytovateľa, ktorý sa zameriava najmä na riešenie problémov so Softvérom v rámci Predplatného a podpory, poskytovanie Aktualizácií (v zmysle definície v článku II. bod 7 Dohody) a Dokumentácie.

Predplatným a podporou sa rozumie oprávnenie a povinnosť Koncového používateľa používať najnovšie dostupnú verziu/aktualizáciu Softvéru, ako aj získať podporu pre najnovšiu dostupnú verziu/aktualizáciu Softvéru podľa článku II. bod 9 tejto Dohody (ďalej len „Predplatné a podpora“). Predplatné a podpora na prvú Licenciu konkrétneho Softvéru/modulu Riešenia sa poskytuje na dobu Predplatného a podpory uvedenú v PoE konkrétneho Softvéru/modulu Riešenia. Predplatné a podpora každej následnej Licencie konkrétneho Softvéru/modulu Riešenia sa poskytuje na dobu maximálne do skončenia v tom čase platnej doby Predplatného a podpory prvej Licencie konkrétneho Softvéru/modulu Riešenia, bez ohľadu na dobu Predplatného a podpory vyznačenú v PoE k tejto následnej Licencii. Na konci každého obdobia je Predplatné a podpora Softvéru obnovené spravidla o ďalších 12 mesiacov za Poskytovateľom ponúknutú cenu, resp. za cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, uplatnené a zaplatené Koncovým používateľom najneskôr do konca príslušnej doby konkrétneho Predplatného a podpory, ak sa Poskytovateľ a Koncový používateľ nedohodnú inak. Ak je v osobitnej zmluve týkajúcej sa vzťahu Poskytovateľa a Koncového používateľa dohodnutá konkrétna doba predĺženia Predplatného a podpory a jej odmena, uskutoční sa predĺženie doby Predplatného a podpory v zmysle tejto osobitnej zmluvy. Pre každú ďalšiu dohodnutú dobu Predplatného a podpory sa vyžaduje Doklad o predĺžení doby Predplatného a podpory vystavený Poskytovateľom, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu PoE (aj len „Doklad o predĺžení doby Predplatného a podpory“). Každé predĺženie doby Predplatného a podpory sa poskytuje výlučne v rozsahu všetkých poskytnutých Licencií konkrétneho Softvéru/modulu Riešenia (aj keď boli/budú poskytnuté postupne) podľa Poskytovateľom vydaných PoE (t.j. najmä počet mernej jednotky/metrika) Koncovému používateľovi. Pre prípad, ak k tomu istému Softvéru/modulu Riešenia bolo/bude Koncovému používateľovi vydaných Poskytovateľom viacero PoE a/alebo Dokladov o predĺžení doby Predplatného a podpory s rozdielnou dobou Predplatného a podpory a Koncovým používateľom nebude podľa tohto odseku vyššie uplatnené a zaplatené predĺženie doby Predplatného a podpory, ktorá má skončiť najskôr, tak automaticky zaniká aj Predplatné a podpora podľa všetkých vydaných PoE a/alebo Dokladov o predĺžení doby Predplatného a podpory k tomu istému Softvéru/modulu Riešenia. Ak sa Predplatné a podpora Softvéru neobnovia, Koncový používateľ už nebude dostávať výhody z nich plynúce, ale môže Softvér používať po dobu trvania Licencie. Následné obnovenie Predplatného a podpory Softvéru (t.j. každé obnovenie Predplatného a podpory, ktoré dátumovo priamo nenadväzuje ako nasledujúci deň po poslednom dni predchádzajúceho platného obdobia Predplatného a podpory) je možné iba prostredníctvom

Reinicializácie Predplatného a podpory za Poskytovateľom ponúknutú cenu, resp. za cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, pričom táto cena je spravidla vo výške min. 70% z ceny poskytnutej Licencie podľa Poskytovateľom vydaných PoE Koncovému používateľovi.

5. Táto Dohoda a aktuálne platný PoE má prednosť pred akýmikoľvek zmluvami, ktoré boli medzi Poskytovateľom a Vami uzavreté, resp. uvedené v akomkoľvek potvrdení Poskytovateľa v súvislosti s predošlými verziami Softvéru, a nahrádza ich.
6. Poskytovateľ môže túto Dohodu kedykoľvek zmeniť prostredníctvom Oznámenia (definované v bode 7 nižšie), ktoré Vám v súlade s touto Dohodou predloží, pričom Vaše pokračujúce používanie akéhokoľvek dotknutého Softvéru kedykoľvek v priebehu 30 dní po predložení Oznámenia sa bude považovať za Váš súhlas so zmenou tejto Dohody. Ak sa rozhodnete zmenenú Dohodu odmietnuť, Poskytovateľ môže ukončiť Vaše používanie takéhoto dotknutého Softvéru aj Riešenia, pričom v tomto prípade Vám môže byť vrátená časť Predplatného a podpory, ktorú ste zaplatili za nevypršanú alebo nevyužitú časť obdobia Predplatného a podpory.
7. **Oznámením** sa rozumie akékoľvek oznámenie Poskytovateľa, doručené Vám prostredníctvom elektronickej pošty, kontextového okna, dialógového okna alebo iným spôsobom, aj keď v niektorých prípadoch Vám toto oznámenie nemusí byť doručené, ak a pokiaľ Softvér nespustíte. Každé takéto oznámenie sa bude považovať za doručené dňom, keď Vám ho Poskytovateľ prostredníctvom Softvéru alebo inak po prvýkrát sprístupní (ďalej len „**Oznámenie**“).
8. Poskytovateľ môže občas zmeniť názov Softvéru a/alebo Riešenia alebo zmeniť názov či logo, ktoré sa na Softvéri a/alebo Riešení nachádzajú. Tieto zmeny nemenia podmienky Licencie, ani Vaše Predplatné a podporu, obdobie Predplatného a podpory ani túto Dohodu a nedávajú Vám žiadne právo vypovedať poskytnutú Licenciu alebo Vaše Predplatné a podporu ani túto Dohodu.

II. LICENCIA

1. Poskytovateľ je majiteľom Softvéru, resp. oprávneným (licencovaným) používateľom všetkých jeho súčastí dodaných Poskytovateľovi tretími stranami (napr. spoločnosť IBM), pričom je Poskytovateľ oprávnený na poskytnutie licencie k Softvéru v rozsahu podľa tejto Dohody.
2. Poskytovateľ touto Dohodou udeľuje Koncovému používateľovi právo na používanie Softvéru (ďalej len „**Licencia**“) a Koncový používateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odplatu, prípadne iné poplatky podľa tejto Dohody a PoE.

Súčasťou Licencie je aj (sub)licencia v zmysle § 72 ods. 1 Autorského zákona na používanie aplikácií tretích strán Koncovým používateľom, pokiaľ sú integrované v Softvéri a sú používané pri súčasnom použití Softvéru v súlade s podmienkami tejto Dohody. Aplikáciami tretích strán sa rozumie počítačové programy, aplikácie, knižnice, databázy či moduly, ktoré Poskytovateľ používa pre vytvorenie a riadnu funkčnosť Softvéru a ktoré sú prípadne v Softvéri zahrnuté na základe licencie získanej Poskytovateľom od príslušnej tretej strany. V prípade aplikácií tretích strán šírených pod open source licenciami sú príslušné licencie špecifikované v Dokumentácii Softvéru a/alebo v PoE. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť zoznam aplikácií tretích strán či použiť ich inú verziu. Aplikácie tretích strán, ktoré boli či sú použité pre vytvorenie Softvéru a ktoré môžu byť prípadne zahrnuté do jednotlivých modulov Softvéru, sú výslovne vymenované v Dokumentácii Softvéru a/alebo v PoE.

3. Poskytovateľ za predpokladu, že ste súhlasili s touto Dohodou a budete dodržiavať všetky jej podmienky, Vám na základe tejto Dohody udeľuje nasledovnú **nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu na Softvér, ktorý je časťou Riešenia a je uvedený v PoE**:

Licencia zahŕňa právo Koncového používateľa používať Softvér:

- a) výlučne **na účel** uvedený v Dokumentácii v maximálnom rozsahu poskytnutého Softvéru (modulu/modulov Riešenia) a metriky podľa PoE a spúšťaním rozmnoženiny Softvéru na zariadení, na ktorom bolo Poskytovateľom alebo jeho Resellerom nainštalované, a to spôsobom, ktorý umožňuje používateľské rozhranie Softvéru a výlučne podľa podmienok bodu 4 tohto článku Dohody,
- b) **na území** Slovenskej republiky,
- c) na dohodnuté **obdobie** uvedené v PoE,
- d) na **typoch** zariadení v zmysle Dokumentácie **a v počte** mernej jednotky/ metriky podľa PoE.

4. Softvér je možné nainštalovať a po celú dobu trvania Licencie ponechať nainštalovaný, iba na technickom zariadení (hardvéri) zodpovedajúcom minimálnej špecifikácii Poskytovateľa v Dokumentácii (t.j. najmä správne nakonfigurovaný počítač, resp. iné zariadenie spĺňajúce minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii a na ktorom nesmú byť inštalované žiadne počítačové programy alebo technické vybavenie, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť Softvér alebo jeho funkčnosť) a užívať ho iba spôsobom, ktorý umožňuje užívateľské rozhranie Softvéru (**spôsob použitia**). Užívateľským rozhraním sa rozumejú funkcie Softvéru popísané v Dokumentácii. Softvér nie je možné žiadnym spôsobom modifikovať ani do neho zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje užívateľské rozhranie.
5. V prípade, že má dôjsť k presunu Softvéru na iné zariadenie, je takýto presun možný len po predchádzajúcej notifikácii Poskytovateľa. Poskytovateľ si v takomto prípade môže vyžiadať doplňujúce informácie a vyhradzuje si právo uskutočniť presun (sám alebo prostredníctvom ním poverenej osoby alebo Resellera) za Poskytovateľom ponúknutý poplatok, resp. poplatok určený podľa svojho aktuálneho cenníka.
6. Aktivácia Softvéru je možná výlučne inštaláciou Softvéru Poskytovateľom alebo prostredníctvom ním poverenej osoby alebo Resellera na jednom zariadení. Bez platnej PoE Koncový používateľ nemá právo na aktiváciu Softvéru.
7. Koncový používateľ je oprávnený užívať Softvér iba do rozsahu zakúpenej Licencie, a to vo verzii Softvéru aktuálnej ku dňu zakúpenia Licencie alebo ktorejkoľvek jej oprávnene získanej následnej aktualizácie počas platnosti Predplatného a podpory, pričom aktualizáciou/upgradom Softvéru sa rozumie akákoľvek nová verzia Softvéru označená vyšším číslom ako verzia, ktorá bola aktuálna v čase uzatvorenia tejto Dohody (ďalej len „**Aktualizácia**“). Oprávnenie Koncového používateľa podľa predchádzajúcej vety nemá vplyv na to, že podpora v rámci Predplatného a podpory je poskytovaná vždy iba na najnovšiu dostupnú verziu Softvéru/Aktualizáciu. Aktualizácia Softvéru je Koncovému používateľovi poskytovaná po dobu Predplatného a podpory podľa PoE. Koncový používateľ berie na vedomie, že Aktualizácia môže mať za následok rozšírenie, zúženie alebo zmenu funkcionality a využiteľnosti Softvéru.
8. Licencia k Softvéru podľa tejto Dohody je nevýhradná, Poskytovateľ je oprávnený udeliť licenciu k Softvéru ďalším osobám; nároky Poskytovateľa z tejto Dohody nie sú udelením licencie tretím osobám dotknuté.
9. Koncový používateľ má nárok v rámci Predplatného a podpory na poskytnutie technickej podpory v rozsahu:
 - I. Prístup k opravám a aktualizáciám Softvéru vrátane zabudovaných programov tretích strán poskytnutím špeciálneho odkazu na internetové sídlo Poskytovateľa určeného na získanie konkrétnej opravy a/alebo aktualizácie.
 - II. Prístup k technickej podpore 1. úrovne v podobe helpdesk systému Poskytovateľa. Podpora 1. úrovne umožňuje Koncovému používateľovi zaregistrovať požiadavku na technickú podporu a ďalej pokračovať v komunikácii s Poskytovateľom v záujme vyriešenia incidentu.
 - III. Prístup k technickej podpore 2. úrovne prostredníctvom technických špecialistov Poskytovateľa, ktorí na základe hlásenia z Helpdesk systému vyhodnotia podmienky vzniku incidentu a poskytnú zodpovedajúcu nápravu s cieľom zabezpečiť funkčnosť Softvéru podľa špecifikácie.
 - IV. Prístup k technickej podpore zabudovaných programov tretích strán vo forme zabezpečenia nevyhnutnej komunikácie s tretími stranami s cieľom obnoviť funkčnosť Softvéru podľa špecifikácie.

III. ĎALŠIE PODMIENKY LICENCIE

1. INÉ POUŽÍVANIE SOFTVÉRU, NEŽ JE VÝSLOVNE POVOLENÉ ČLÁNKOM II TEJTO DOHODY, ALEBO AKÝKOL'VEK ĎALŠÍ PREDAJ, ČI ĎALŠIA DISTRIBÚCIA SOFTVÉRU KONCOVÝM POUŽÍVATEĽOM PREDSTAVUJE PODSTATNÉ PORUŠENIE TEJTO DOHODY A MÔŽE PORUŠOVAŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY O OCHRANE AUTORSKÝCH PRÁV.

Predovšetkým teda nesmiete Softvér ani jeho časť kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

- a) Môžete pre seba vytvoriť jedinú záložnú kópiu Softvéru, výlučne však len v oprávnene nainštalovanej verzii Softvéru/Aktualizácie na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

- b) Softvér alebo jeho časť nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.
 - c) Softvér alebo jeho časť nesmiete predat', sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.
 - d) Softvér alebo jeho časť nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.
 - e) Softvér alebo jeho časť nesmiete modifikovať alebo akokoľvek inak do neho zasahovať okrem spôsobov, ktoré umožňuje používateľské rozhranie Softvéru.
 - f) Nesmiete, priamo alebo nepriamo, vytvárať rovnaké alebo odvodené počítačové programy podľa Softvéru.
 - g) Aplikácie tretích strán nesmiete využívať inak ako prostredníctvom Softvéru.
 - h) Nesmiete odstrániť, zmeniť alebo zničiť označenia vlastníka, držiteľa, autora alebo značky, prípadne iné oznamy obsiahnuté alebo zobrazované v Softvéri alebo Dokumentácii,
 - i) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.
2. Ak sa Poskytovateľ dôvodne obáva a/alebo dozvie, že došlo k **porušeniu podmienok poskytnutej Licencie k Softvéru** podľa tejto Dohody, **je oprávnený okamžite odinštalovať Softvér** a Poskytovateľ viac nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti so Softvérom, vrátane akejkolvek podpory podľa Dohody. Uvedené nezakladá žiadny nárok Koncového používateľa na akúkoľvek kompenzáciu uhradenej odmeny či inú náhradu, a to bez ohľadu na to, či sa podozrenie potvrdí, alebo nie. Koncový používateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a umožniť mu prístup k jednotlivému hardvéru pre preskúmanie takéhoto podozrenia. Ak dôjde k porušeniu podmienok poskytnutej Licencie k Softvéru podľa tejto Dohody, **má Poskytovateľ** automaticky nárok do fakturovať Koncovému používateľovi navýšenie odplaty za Licenciu (napr. vo výške skutočne použitého rozsahu metriky Koncovým používateľom nad rámec metriky dohodnutej v PoE) a **zároveň má nárok na zmluvnú pokutu od Koncového používateľa vo výške 100% z hodnoty dohodnutej odplaty za Licenciu a Predplatné a podporu za celé obdobie Licencie (vrátane prípadných predĺžení)**. Touto dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody od Koncového používateľa v plnej výške (napr. náhrad zmluvných pokút uplatnených voči Poskytovateľovi tretími stranami v súvislosti s uvedeným porušením Koncového používateľa a pod.).
3. Riešenie, Softvér a Dokumentácia sú duševným vlastníctvom Poskytovateľa a sú chránené príslušnými právnymi predpismi o ochrane autorských práv, ustanoveniami medzinárodných zmlúv a inými príslušnými právnymi predpismi krajiny, v ktorej sa Softvér a/alebo Riešenie používa. Štruktúra, usporiadanie a počítačový kód Softvéru alebo firmvéru, ako aj celé Riešenie sú cenným obchodným tajomstvom a dôvernými informáciami Poskytovateľa. V rozsahu, v ktorom uvediete Poskytovateľovi akékoľvek komentáre alebo návrhy týkajúce sa Softvéru alebo Riešenia, udeľujete Poskytovateľovi právo a licenciu na uchovávanie a použitie akýchkoľvek takýchto komentárov alebo návrhov, kedykoľvek, kdekoľvek a na akýkoľvek účel v jeho súčasných alebo budúcich produktoch či službách, bez toho, aby vám bola poskytnutá ďalšia kompenzácia.
4. Okrem prípadov uvedených v tejto Dohode nezískavate na základe držby či používania Softvéru alebo Riešenia žiadne oprávnenia ani právne tituly k akýmkoľvek právam duševného vlastníctva Softvéru, Riešenia alebo Dokumentácie. Všetky práva k Softvéru, Riešeniu a Dokumentácii, vrátane všetkých súvisiacich autorských práv, patentov, obchodných tajomstiev, obchodných známk a ostatných práv duševného vlastníctva si vyhradzuje Poskytovateľ.
5. Koncový používateľ zodpovedá za škody spôsobené neoprávneným použitím Licencie, pokiaľ zásah do autorských práv nebol zavinený Poskytovateľom.

IV. ODPLATA

- 1. Poskytnutie licencie podľa tejto dohody je odplatné a platí sa zaň odplata vo výške podľa dohody s Poskytovateľom.
- 2. Licencia môže byť kombinovaná s ďalšími dodatočnými produktmi alebo službami Poskytovateľa zahrnutými v dodávanom Riešení, čo bude mať dopad aj na výslednú celkovú odplatu Koncového používateľa za konkrétnu dodávku Poskytovateľom alebo Resellerom.

V. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

1. Koncový používateľ berie na vedomie a súhlasí, že Softvér je poskytovaný ako stojí a leží, bez výslovnej záruky zo strany Poskytovateľa alebo tretej strany, že funkcie Softvéru budú vyhovovať požiadavkám Koncového používateľa alebo že prevádzka Softvéru bude bez ďalšieho nerušená a bezchybná alebo že Poskytovateľ opraví akékoľvek chyby Softvéru. Koncový používateľ nesie plnú zodpovednosť a riziko za výber Softvéru pre dosiahnutie ním zamýšľaných výsledkov a za inštaláciu, používanie a výsledky, ktoré so Softvérom dosiahne a za priebežnú kontrolu použiteľnosti dát zálohovaných Softvérom, resp. prostredníctvom Riešenia. Poskytovateľ neručí za to, že prevádzka Softvéru bude neprerušená alebo bezchybná, že Softvér bude náležite fungovať na akomkoľvek zariadení alebo s akoukoľvek konfiguráciou hardvéru a/alebo softvéru, alebo že bude poskytovať úplnú ochranu integrity vybraných údajov, informácií alebo obsahu uložených alebo prenášaných cez internet.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie tejto Dohody sa Vám akýkoľvek Softvér, ktorý sa poskytuje bez poplatkov (vrátane poskytovaných „zdarma“, „skúšobná verzia“ alebo „beta“ riešenie), poskytuje, ako stojí a leží, „so všetkými chybami“ a „ako je k dispozícii“, bez akejkoľvek záruky akéhokoľvek druhu a bez podpory alebo iných služieb od Poskytovateľa.
3. Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií, okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode, žiadne iné záväzky.
4. Poskytovateľ nebude za žiadnych okolností zodpovedný za akékoľvek škody z prerušenia realizácie funkcií a procesov Koncového používateľa, alebo straty, škody alebo poškodenie uchovávaných údajov, bez ohľadu na formu udalosti, či už ide o plnenie zmluvy, úmyselný čin, nedbanlivosť, porušenie záruky alebo inú udalosť.
5. V maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi nebudú Poskytovateľ a partneri Poskytovateľa/Reselleri v žiadnom prípade zodpovední voči vám ani akejkoľvek tretej strane za:
 - a) Žiadne nepriame, následné, náhodné, trestné, osobitné alebo exemplárne škody alebo straty akéhokoľvek druhu, bez ohľadu na príčinu alebo teóriu zodpovednosti;
 - b) Žiadne škody utrpené v dôsledku obchodnej straty, straty zisku, straty súkromia, straty možnosti používať akékoľvek zariadenie, Softvér alebo Riešenie (vrátane predmetného Riešenia), zbytočne vynaložené náklady, náklady na zaobstaranie náhradného alebo nahrádzajúceho tovaru, služieb alebo digitálnych produktov, prerušenie podnikateľskej činnosti, akékoľvek nepovolené zverejnenie či stratu (vrátane akéhokoľvek porušenia, degradácie alebo nedostupnosti) akýchkoľvek údajov či informácií akejkoľvek povahy (bez ohľadu na to, či akékoľvek z uvedených strát, škôd, nákladov alebo výdavkov boli priamymi či nepriamymi stratami či škodami, alebo nie); alebo
 - c) Žiadne iné peňažné alebo nepeňažné straty či škody, vyplývajúce z tejto Dohody alebo akéhokoľvek Riešenia, ktoré bolo podľa nej poskytnuté;

a to ani v prípade, ak bol takýto člen skupiny Poskytovateľa alebo partner Poskytovateľa/Reseller o možnosti vzniku takejto straty alebo škody informovaný. Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v tejto Dohode alebo v Dokumentácii uvedené inak, žiadny člen skupiny Poskytovateľa ani žiadny partner Poskytovateľa nebude zodpovedný voči Vám alebo akejkoľvek tretej strane za akúkoľvek stratu alebo škodu (či už priamu, alebo nepriamu) spôsobenú akýmkoľvek neoprávneným prístupom k údajom alebo ich porušením, degradáciou, nedostupnosťou, vymazaním, krádežou, zničením, pozmenením, zverejnením alebo stratou akýchkoľvek údajov, informácií alebo obsahu, ktoré sú prenášané, prijímané alebo uchovávané prostredníctvom Riešenia alebo v súvislosti s ním, bez ohľadu na príčinu. V plnom rozsahu povolenom právnymi predpismi nebude v žiadnom prípade celková súhrnná zodpovednosť žiadneho člena skupiny Poskytovateľa alebo akéhokoľvek partnera Poskytovateľa/Resellera za všetky straty alebo škody spôsobené Vám alebo akejkoľvek tretej strane, ktorá nastala s ohľadom alebo v súvislosti s Riešením, Predplatným a podporou alebo touto Dohodou, prevyšovať sumu, a teda ich zodpovednosť za škodu je obmedzená maximálne na sumu podľa bodu 7 tohto článku.
6. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná za omeškanie alebo neplnenie svojich povinností podľa tejto Dohody, ak je takéto omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu, predovšetkým požiarom, záplavou, štrajkom, občianskou, vládnu alebo vojenskou mocou, vyššou mocou, teroristickým činom, vojnou, zdravotnou karanténou alebo inou podobnou príčinou, ktorá je mimo kontroly alebo nebola zavinená chybou alebo zanedbaním zmluvnej strany, ktorá je v omeškaní alebo neplní svoje povinnosti, či

jej dodávateľov. Za vyššiu moc pre účely tejto Dohody sa považuje aj koronavírus COVID – 19, resp. iná obdobná okolnosť s dôsledkami epidémie/pandémie.

7. Poskytovateľ a Koncový používateľ potvrdzujú, že neočakávajú, že by Koncovému používateľovi z prípadného porušenia tejto Dohody Poskytovateľom mohla vzniknúť škoda vyššia, než je Koncovým používateľom zaplatená **odplata za Licenciu a Predplatné a podporu, maximálne však za obdobie 12 mesiacov, ktoré je predmetom nároku**, bez ohľadu na základ nároku. Táto čiastka tak predstavuje najvyššiu predvídateľnú škodu, ktorá by mohla Koncovému používateľovi teoreticky vzniknúť, pričom Koncový používateľ súhlasí s tým, že pokiaľ by skutočná škoda túto čiastku prevýšila, Poskytovateľ nebol povinný vznik takejto škody predvídať a nebude povinný k jej náhrade. Podľa § 379 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a vo vzťahu k všetkým podmienkam súvisiacim s uzavretím Dohody obe zmluvné strany vyhlasujú, že celková predvídateľná škoda, ktorá môže vzniknúť, nepresiahne uvedenú sumu a je to maximum, za ktoré je Poskytovateľ individuálne zodpovedný.

Bez ohľadu na podmienky uvedené v článku I. bod 3 a v článku II. bod 6 Dohody, v prípade inštalácie alebo poskytovania podpory k Softvéru inou osobou ako Poskytovateľom alebo Resellerom, Poskytovateľ zodpovedá len za Softvér ako taký, a to výlučne za dodržania všetkých podmienok podľa Dokumentácie, t.j. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za správnosť inštalácie Softvéru, jeho funkcionality v prostredí, v ktorom je nainštalovaný, za poskytovanú podporu, nastavenie Softvéru a pod.)

VI. POSTÚPENIE ALEBO PRECHOD LICENCIE

1. Koncový používateľ môže Softvér preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, resp. zariadenie, pokiaľ to nie je v rozpore s touto Dohodou a za podmienok stanovených v tejto Dohode.
2. Pokiaľ to nie je v rozpore s touto Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo udeliť súhlas na použitie Softvéru v rozsahu mu udelennej licencie (poskytnúť sublicenciu) a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba s písomným súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľ (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie pravosti Softvéru, t.j. koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru prostredníctvom osvedčenia o licencií obsiahnutom v PoE potvrdenom Poskytovateľom.
3. Koncový používateľ je, výlučne na základe písomného súhlasu Poskytovateľa, oprávnený postúpiť (previesť) licenciu na tretiu osobu, pokiaľ pred postúpením oboznámi tretiu osobu (nadobúdateľa) s obsahom tejto Dohody a nadobúdateľ písomne vyhlási, že pristupuje bez výhrad k tejto Dohode. Postúpenie licencie nadobúda účinnosť dorúčením oznámenia o postúpení Poskytovateľovi. Oznámenie musí obsahovať identifikačné údaje (meno/názov, bydlisko/sídlo, dátum narodenia/IČO, registrácia) a kontaktné údaje nadobúdateľa a jeho prílohou musí byť originál písomného vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety. Právo na prvé bezplatné obdržanie aktivačného licenčného kľúča ani iné práva / plnenia, z ktorých povahy vyplýva, že boli poskytnuté touto Dohodou alebo Poskytovateľom iba prvému Koncovému používateľovi, sa neprevádzajú. V pochybnostiach rozhodne Poskytovateľ.
4. Zánikom právnej subjektivity Koncového používateľa prechádza licencia v rozsahu a za podmienok podľa tejto Dohody na právneho nástupcu, resp. dedičov, inak licencia zaniká.

VII. TRVANIE LICENCIE, ODSÚPENIE A ZÁNİK DOHODY

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu trvania Licencie k Softvéru.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody najmä z nasledovných dôvodov:
 - a) Koncový používateľ poruší ktorúkoľvek podmienku Licencie k Softvéru podľa tejto Dohody,
 - b) Koncový používateľ použije Softvér spôsobom znižujúcim jeho hodnotu,

- c) Koncový používateľ poskytne sublicenciu alebo postúpi (prevedie) licenciu na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa alebo v rozpore s podmienkami v udelenom písomnom súhlase Poskytovateľa a uvedenými v tejto Dohode.

Zároveň platí, že ak Koncový používateľ nedodrží ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii.

3. Účinnosť odstúpenia nastáva dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od tejto Dohody. Odstúpením Licencia zaniká. Zánik platnosti a účinnosti tejto Dohody sa netýka platnosti a účinnosti tých jej ustanovení, pri ktorých z Dohody alebo z ich povahy vyplýva, že majú ostať záväzné aj po zániku platnosti a účinnosti tejto Dohody, ako napr. ustanovenie o riešení sporov, zodpovednosti za škodu a zákazu použitia Softvéru bez súhlasu Poskytovateľa.
4. Po zániku Licencie je Koncový používateľ povinný:
- a) ukončiť používanie Softvéru a Dokumentácie, umožniť bezodkladne Poskytovateľovi odinštalovať Softvér a ukončiť akékoľvek vytváranie kópií, na ktoré mal Licenciou udelené povolenie,
 - b) zničiť všetky kópie Softvéru a Dokumentácie, ktoré získal v priebehu trvania tejto Dohody alebo ich vrátiť Poskytovateľovi alebo na miesto, kde ich získal.
5. Momentom zániku Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.
6. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov II, III, V a VIII zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

VIII. OSOBITNÉ USTANOVENIA VO VZŤAHU K IBM

Vzhľadom na skutočnosť, že **niektoré moduly Riešenia v sebe môže obsahovať IBM produkty** (počítačový program IBM a súvisiaci materiál dostupný na účely licencie podliehajúcej platbe poplatkov), pričom detaily Programov IBM sú opísané v Licenčných informáciách (ďalej len „LI“) dostupných na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>, ktoré Programy sú chránené autorskými právami a sú licencované (nepredávajú sa) od spoločnosti IBM Ireland Product Distribution Limited, IBM Ireland Product Distribution Limited, IBM House, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland (ďalej aj len „IBM“), je Poskytovateľ vo vzťahu k IBM povinný zmluvne zabezpečiť aj dodržiavanie niektorých podmienok a úpravu práv a povinností s Koncovým používateľom.

Vzhľadom na uvedené je medzi Poskytovateľom a Koncovým používateľom dohodnuté nasledovné:

- a) Koncový používateľ nie je oprávnený používať akýkoľvek produkt IBM, ktorý je zabudovaný v Softvéri a/alebo v Riešení, vrátane produktov a služieb tretích strán, ktoré využíva a poskytuje IBM (ďalej ako „**iné než IBM produkty**“) samostatne mimo Softvéru a/Riešenia.
- b) Koncový používateľ berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť IBM nezaručuje, (i) že produkty IBM alebo Softvér a/alebo Riešenie budú spĺňať požiadavky Poskytovateľa, následných predajcov alebo Koncových používateľov; (ii) nepretržitú alebo bezchybnú prevádzku produktu IBM; alebo (iii) že IBM opraví všetky chyby alebo zabráni prerušeniam alebo neoprávnenému prístupu tretích strán k produktu IBM. Záruky uvedené v LI sú výhradnými zárukami od IBM a nahrádzajú všetky ostatné záruky, vrátane predpokladaných záruk alebo podmienok uspokojivej kvality, obchodovateľnosti, neporušovania a vhodnosti na konkrétny účel. Záruky IBM sa neuplatňujú, ak došlo k zneužitiu, úprave, poškodeniu, ktoré nespôsobilá IBM, nedodržaní pokynov poskytnutých IBM, alebo ak je v LI uvedené inak. Iné než IBM produkty sa predávajú na základe osobitnej dohody tak, ako sú, bez akýchkoľvek záruk. IBM nie je tiež zodpovedná za zvláštne, náhodné, exemplárne, nepriame alebo hospodárske následné škody alebo ušlý zisk, obchod, hodnotu, výnosy, goodwill alebo očakávané úspory. IBM nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú alebo súvisia s používaním IBM produktov alebo iných než IBM produktov. Tieto obmedzenia sa vzťahujú kolektívne na IBM, jej pridružené spoločnosti, zhotoviteľov, subdodávateľov a dodávateľov a kolektívne na Poskytovateľa, jeho pridružené spoločnosti, zhotoviteľov, subdodávateľov a dodávateľov. Uvedeným obmedzeniam nepodliehajú nasledujúce sumy:

- i) platby tretích strán:

- Ak si tretia osoba uplatňuje nárok voči Poskytovateľovi, lebo IBM produkt porušuje patent alebo autorské práva,
 - Zodpovednosť za nároky založené na iných než IBM produktoch, položkách, ktoré neposkytla IBM, porušenie zákona alebo práv tretích strán spôsobených obsahom alebo akýmkoľvek materiálmi, návrhmi, špecifikáciami Poskytovateľa, alebo použitím inej než aktuálnej verzie alebo vydania produktu IBM v prípade, že by sa dalo predísť nárokom na porušenie právnych predpisov použitím aktuálnej verzie alebo vydania.
 - Ak si tretia strana uplatňuje nárok (vrátane akýchkoľvek nárokov na vládne uložené pokuty alebo pokuty) voči IBM, ktoré vyplývajú z (alebo) súvisia s (i) marketingom, distribúciou alebo použitím Softvéru a/alebo Riešenia alebo akejkoľvek dokumentácie k IBM produktom, (ii) akéhokoľvek porušenia alebo údajného porušenia akejkoľvek dohody, ktorú má Poskytovateľ s Koncovým používateľom alebo partnerom Poskytovateľa, alebo (iii) akéhokoľvek úkonu alebo opomenutia Poskytovateľa.
- ii) škody, ktoré nemôžu byť obmedzené podľa rozhodného práva;
 - iii) akékoľvek sumy splatné IBM podľa dohody medzi IBM a Poskytovateľom
 - iv) sumy vyplývajúce z akéhokoľvek porušenia práv duševného vlastníctva spoločnosti IBM.
- c) Koncový používateľ je v každom prípade povinný kontaktovať výlučne Poskytovateľa, a nie spoločnosť IBM najmä v prípade, ak má otázky k akejkoľvek Dokumentácii, resp. odkazu v súvislosti so Softvérom a/alebo Riešením (vrátane, ale nielen LI), vrátane záručnej podpory IBM produktov.
- d) Koncový používateľ vyjadruje svoj súhlas s tým, že IBM a jej pridružené spoločnosti a ich dodávatelia a subdodávatelia môžu, kdekoľvek podnikajú, skladovať a inak spracovávať obchodné kontaktné informácie (BCI) Poskytovateľa a Koncových používateľov (vrátane BCI všetkých zamestnancov a oprávnených používateľov Poskytovateľa a Koncových používateľov), napríklad meno, firemný telefón, adresu, e-mail a ID používateľa na obchodné rokovania s nimi.
- e) Pre prípad, že sú ustanovenia tejto Dohody týkajúce sa licencií poskytnutých Koncovému používateľovi vo vzťahu k Softvéru a/alebo Riešeniu menej reštriktívne ako Medzinárodná licenčná zmluva na programy IBM (IPLA), vrátane príslušných LI k Programom IBM, ktoré sú k dispozícii na adrese: www.ibm.com/software/sla a súborov upozornení (vrátane licenčných súborov iných výrobcov než IBM, ktoré sa vzťahujú na aktivačný kód), ktoré sú súčasťou Softvéru a/alebo Riešenia, platia ustanovenia IPLA a LI. Koncový používateľ je povinný dodržiavať obsah akýchkoľvek upozornení a informácií (napríklad „súbor UPOZORNENÍ“), ktoré sú súčasťou každého Programu IBM. Bez ohľadu na vyššie uvedené, sa podmienky v LI, ktoré sa vzťahujú na Medzinárodnú licenčnú zmluvu na programy IBM (IPLA) neuplatňujú a neuplatňujú sa ani podmienky uvedené v metrikách stanovovania cien v LI, pokiaľ sú v rozpore s touto Dohodou.
- f) Koncový používateľ súhlasí s tým, že počas doby platnosti tejto Dohody a následne po dobu 2 (dvoch) rokov od skončenia je platnosti alebo od momentu prípadného neplatného uzatvorenia Dohody, má Poskytovateľ a spoločnosť IBM, **resp. ktorýmkoľvek z nich splnomocnený zástupca**, právo na uchovávanie a poskytovanie primeraných záznamov, výstupu systémových nástrojov, správ o auditoch Koncového používateľa, prístupu k priestorom Koncového používateľa na požiadanie, ak je to pre Poskytovateľa odôvodnene potrebné, aby overil súlad Koncového používateľa s Dohodou a používaním Softvéru a/alebo Riešenia Koncovým používateľom, ako aj uchovávanie a poskytovanie ďalších požadovaných údajov o používaní Softvéru a/alebo Riešenia s podmienkami tejto Dohody s Koncovým používateľom OP.
- g) Spoločnosť IBM nemá s ohľadom na Softvér a/alebo Riešenie žiadnu povinnosť dodávať akékoľvek služby na údržbu a podporu. Koncový používateľ berie na vedomie, že akákoľvek podpora vo vzťahu k Softvéru a/alebo Riešeniu mu bude poskytovaná výhradne zo strany Poskytovateľa a Koncový používateľ nie je oprávnený sa obracať s akýmkoľvek žiadosťami (vrátane žiadosti o poskytnutie podpory) na IBM.
- h) Táto Dohoda sa uzatvára výhradne medzi Poskytovateľom a Koncovým používateľom, a nie so spoločnosťou IBM alebo treťou osobou, akou sú najmä predajcovia/dodávatelia Softvéru a/alebo Riešenia odlišní od Poskytovateľa. Za Softvér a/alebo Riešenie a jeho obsah je za podmienok stanovených touto Dohodou zodpovedný výhradne Poskytovateľ, a nie spoločnosť IBM.
- i) Poskytovateľ, a nie spoločnosť IBM alebo tretia osoba (akou sú najmä predajcovia/dodávatelia Softvéru a/alebo Riešenia odlišní od Poskytovateľa) je zodpovedný za riešenie akýchkoľvek nárokov, ktoré s ohľadom na Softvér a/alebo Riešenie, licenciu a/alebo používanie Softvéru a/alebo Riešenia vznesiete Vy alebo akákoľvek tretia strana, vrátane: (j) nárokov týkajúcich sa zodpovednosti výrobcu, (ii) akéhokoľvek tvrdenia, že Softvér a/alebo Riešenie nevyhovuje akýmkoľvek platným požiadavkám právnych predpisov alebo nariadení a (iii) nárokov vyplývajúcich z predpisov o ochrane spotrebiteľa alebo podobných právnych predpisov.

- j) V prípade akéhokoľvek nároku tretej strany týkajúceho sa toho, že Softvér a/alebo Riešenie alebo Vaša licencia a používanie Softvéru a/alebo Riešenia porušuje práva duševného vlastníctva tejto tretej strany, bude za vyšetrovanie, obhajobu, urovanie a zrušenie každého takého nároku týkajúceho sa porušovania práv duševného vlastníctva zodpovedný Poskytovateľ, nie spoločnosť IBM.
- k) Pri používaní Softvéru a/alebo Riešenia ste povinní dodržiavať akékoľvek príslušné podmienky tretích strán. Zároveň sú Poskytovateľ aj Koncový používateľ zodpovední za dodržiavanie (i) zákonov a nariadení uplatniteľných na ich podnikanie, LI, Softvér, Riešenie a Dokumentáciu a (ii) dovozné, vývozné a ekonomické sankčné zákony a nariadenia, vrátane režimu kontroly obchodu s obranou v ktorejkoľvek jurisdikcii vrátane predpisov o medzinárodnom obchode so zbraňami a tých z USA, ktoré priamo alebo nepriamo zakazujú alebo obmedzujú vývoz, opakovaný export alebo transfer produktov, technológií, služieb alebo údajov z alebo do určitých krajín, koncových použití alebo koncových používateľov.
- l) Koncový používateľ sa oboznámi a rešpektuje rozsiahly súbor obchodných postupov a súvisiacich pokynov týkajúcich sa konfliktov záujmov, zneužívania trhu; boj proti úplatkárstvu a korupcii; a podvodu, ktorý IBM udržiava. IBM a jej zamestnanci dodržiavajú tieto zásady a Koncový používateľ uvedené rešpektuje a zaväzuje sa uplatňovať podobné politiky.
- m) Údaje o účte sú informácie iné ako napr. BCI, ktoré Poskytovateľ alebo Koncový používateľ poskytuje spoločnosti IBM, aby umožnil Poskytovateľovi získať alebo používať produkty spoločnosti IBM alebo iné než IBM produkty, alebo ktoré spoločnosť IBM zhromažďuje pomocou sledovacích technológií, ako sú cookies a web beacon týkajúce sa akvizície alebo použitia produktov IBM alebo iných než IBM produktov od Poskytovateľa alebo Koncového používateľa. IBM a jej pridružené spoločnosti, jej dodávatelia a subdodávatelia môžu používať Údaje o účtoch napríklad na povolenie funkcií produktu, správu používania, personalizáciu skúseností a na inú podporu alebo zlepšenie používania produktov IBM a iných než IBM produktov. Vyhlásenie o online ochrane osobných údajov spoločnosti IBM je k dispozícii na adrese <https://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>.

IX. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

1. Koncový používateľ nesmie sprístupniť tretej osobe informácie, ktoré v súvislosti s poskytnutím Softvéru a/alebo Riešenia a pri plnení tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou získal od druhej zmluvnej strany. Za tretiu osobu sa podľa tejto Dohody nepovažujú osoby viazané mlčanlivosťou v zmysle platnej legislatívy (najmä audítori, advokáti a pod.)
2. Koncový používateľ sa zaväzuje narábať s informáciami, ktoré mu boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou alebo ich inak získali v súvislosti s plnením tejto Dohody ako s obchodným tajomstvom, najmä uchovávať ich v tajnosti a vykonať všetky zmluvné a technické opatrenia zabraňujúce ich zneužitiu či prezradeniu a zabezpečiť dodržanie povinností podľa tohto článku zmluvy aj tretími osobami, najmä zamestnancami, prostredníctvom ktorých plnili, plnia, resp. budú plniť túto Dohodu, jej prípadné dodatky alebo nadväzujúce zmluvy. V tejto súvislosti Koncový používateľ berie na vedomie, že obsahom konfiguračných súborov v rámci Softvéru, ako aj celé Riešenie, je aj know-how Poskytovateľa a ide o dôverné informácie, ktoré je nevyhnutné uchovávať v tajnosti.
3. Koncový používateľ sa zaväzuje, že poučí svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a zmluvných partnerov, ktorým sú sprístupnené informácie v súlade s touto Dohodou, o povinnosti utajovať informácie v zmysle tohto článku Dohody. Povinnosť utajovať informácie uvedené v tomto článku Dohody zaväzuje Koncového používateľa po dobu účinnosti tejto Dohody aj po jej skončení časovo neobmedzene.
4. Ak Koncový používateľ poruší povinnosti mlčanlivosti vyplývajúce z tejto Dohody má Poskytovateľ, nárok si uplatniť u Koncového používateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- € za každé jednotlivé porušenie takej povinnosti. Koncový používateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 30 dní odo dňa doručenia výzvy/faktúry Koncovému používateľovi vystavenej Poskytovateľom na jej uhradenie. Nárok Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu týmto nie je dotknutý.

X. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Uzavretím tejto Dohody Koncový používateľ súhlasí s podmienkami tejto Dohody, vrátane jej príloh a potvrdzuje všetky vyhlásenia a záväzky v nej uvedené.

2. Koncový používateľ oprávňuje Poskytovateľa, aby prenášal, spracovával a uchovával údaje za účelom umožnenia Poskytovateľovi identifikovať Koncového používateľa. Koncový používateľ súhlasí, že Poskytovateľ môže svojimi prostriedkami kontrolovať, či Koncový používateľ používa Softvér v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Koncový používateľ ďalej súhlasí, že počas komunikácie Softvéru s počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov môžu byť prenášané údaje, ktorých účelom je zabezpečiť funkčnosť a oprávnenosť používania Softvéru a ochranu práv Poskytovateľa. V súvislosti s uzatvorením tejto Dohody sú Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner oprávnení na účely fakturácie a plnenia tejto Dohody na spracúvanie údajov podľa uvedeného, t.j. minimálne používateľské meno a heslo vygenerované Poskytovateľom Koncovému používateľovi na účely tejto Dohody, meno a priezvisko, funkcia, e-mail a telefónne číslo kontaktného zamestnanca Koncového používateľa na plnenie niektorého z uvedených účelov.
3. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú a výslovne súhlasia, že na riešenie akýchkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody alebo spory a nároky súvisiace s používaním Softvéru je príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto Dohody neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody. Účastníci tejto Dohody sa v takom prípade zaväzujú nahradiť dohodou ustanovenie neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné novým ustanovením platným, účinným a/alebo vykonateľným, ktoré bude najviac zodpovedať hospodárskemu účelu pôvodného ustanovenia neplatného, neúčinného a/alebo nevykonateľného. Do toho času platí zodpovedajúca právna úprava Autorského zákona, Obchodného zákonníka a ostatných platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Účastníci tejto Dohody sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Účastníci tejto Dohody sú povinní informovať druhého účastníka o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie povinností zmluvnej strany podľa tejto Dohody.
6. Účastníci tejto Dohody sa zaväzujú poskytnúť si bezodplatne a bezodkladne primeranú súčinnosť v prípade porušenia práv vyplývajúcich z Licencie tretími osobami.
7. Všetky oznámenia, vrátený Softvér a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: eGroup Solutions, a. s., so sídlom Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, resp. na inú Poskytovateľom oznámenú adresu.
8. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.
9. Prílohu a neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvorí PoE a Dokumentácia.
10. Táto Dohoda medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Dohodu vzťahujúcu sa na licenciu k Softvéru, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa licencie k Softvéru.
11. Zoznam zabudovaných programov tretích strán v Softvéri je vymenovaný v PoE.