

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Obchodní partneri, ich zamestnanci a subdodávateľa, spolupracujúce osoby

eGroup Solutions, a. s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava - Ružinov, IČO: 44 989 709, založená v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, vedená v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 4875/B (ďalej len "eGroup Solutions, a. s.") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete zaslať písomne na adresu: eGroup Solutions, a. s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava - Ružinov, IČO: 44 989 709 alebo e-mailom na dpo@egroup.sk.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ"), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa, obchodní partneri ich zamestnanci a subdodávateľa	Účtovná a obchodná agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú - knihy pohľadávok a záväzkov, knihy faktúr, pokladničná agenda, účtovné doklady, bankové výpisy; daňová agenda, úverová agenda (po splatení úveru) a styk s bankami trvalá archivačná lehota - rozbor hospodárskej činnosti, ročné; účtovný rozvrh, účtovná osnova a smernice k nej; účtovné uzávierky, ročné; účtovné výkazy, ročné; audit; smernice a metodické pokyny, vlastné; rozpočet a finančný plán, ročný; misie cenných papierov; štatistické výkazy a rozbor, ročné; rozdelenie zisku, výpočty dividend a tantiém; osvedčenie o registrácii a pridelení daňového identifikačného	Subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca mzdovú a účtovnú agendu: Igor Tomáš, Ondavská 931/99, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 37 355 279;

			čísla; osvedčenie o registrácii pre daň z pridanej hodnoty	
Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa, obchodní partneri, ich zamestnanci a subdodávatelia a iné komunikujúce fyzické osoby	Obchodná komunikácia (spracúvanie osobných údajov na účely komunikovania s obchodnými partnermi)	Spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je: spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jeho zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov, externé spolupracujúce osoby), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jeho zmluvným partnerom), ako aj jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi/štatutárnym orgánom na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa).	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	Subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca mzdovú a účtovnú agendu: Igor Tomáš Ondavská 931/99, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 37 355 279; spoločnosť zabezpečujúca plánovanie, organizovanie, vedenie a kontrolovanie technického oddelenia: PROTTO s.r.o., Slnečnicová 8, 931 01 Šamorín, IČO: 43997694
Fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci, t.j. pre iné účely ako účely prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č.171/1993 Z. z., zákon č. 160/2015 Z. z., zákon č. 370/1990 Zb.	Žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
Zamestnanci, konatelia, zamestnanci a konatelia obchodného partnera	Agenda podkladov pre verejné obstarávanie	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov)	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	Verejný obstarávateľ a iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Zamestnanci, konatelia, zamestnanci a konatelia obchodného partnera	Poskytovanie OÚ tretím stranám - klientom za účelom účasti na projektoch pozn. ide o situáciu keď sa	Spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.	Po dobu poskytovania služieb klientom, najdlhšie po dobu trvania pracovnoprávneho alebo zmluvného vzťahu	Subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; klient/potencionálny klient, vyhlasovateľ tendra;

	prevádzkovateľ zúčastňuje projektov a nejde o verejné obstarávanie	Oprávnený záujem prevádzkovateľa je: spracúvať osobné údaje fyzických osôb na účely účasti v projektoch a ponukách vo verejných obstarávaní. Tretia strana vyžaduje doloženie kontaktných údajov, certifikácií, referencií, potvrdení o splnení podmienok, t.z. že prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať služby.		spoločnosť zabezpečujúca plánovanie, organizovanie, vedenie a kontrolovanie technického oddelenia: PROTTO s.r.o., Slnecnicová 8, 931 01 Šamorín, IČO: 43997694
Zamestnanci, obchodní partneri a iné fyzické osoby, ktoré majú prístup do systémov prevádzkovateľa alebo sa v jeho systémoch nachádzajú	AGENDA SIEŤOVEJ BEZPEČNOSTI (kontrola IT z pohľadu sieťovej bezpečnosti)	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: najmä zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa.	1 rok po roku v ktorom bol log zaznamenaný	Subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;
Fyzické osoby - odosielatelia a prijímatelia korešpondencie	Agenda registratúry, správa registratúry, evidencia pošty	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 305/2013 Z. z o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	Bežná korešpondencia - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú závažná korešpondencia; zoznamy a protokoly záznamov preberaných do registratúrneho strediska - 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú; podacie denníky, návrhy na vyradenie, zoznamy, protokoly o vyradovaní, evidencie prírastkov do registratúrneho strediska - trvalá archivačná lehota poštovné knihy a iné evidencie poštových zásielok - 3 roky nasledujúce	Subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Microsoft poskytujúca služby Office 365 a cloudové úložisko

			po roku ktorého sa týkajú	
Spolupracujúce osoby	<p>ZDOKLADOVANIE KVALIFIKÁCIE SPOLUPRACUJÚCI CH OSOB</p> <p>pozn. spracúvanie OÚ je nevyhnutné na účely zdokladovania odbornej kvalifikácie dodávateľov v prípade kontroly (overenie, či osoby poskytujúce technickú a bezpečnostnú podporu disponujú oprávneniami - certifikáty a podobne)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom je: spracúvanie OÚ fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a iných fyzických osôb poskytujúcich služby), aby sa v prípade kontroly zabezpečilo preukázanie odbornej kvalifikácie dodávateľov (overenie, či osoby poskytujúce technickú, bezpečnostnú podporu disponujú oprávneniami - certifikáty a podobne). Oprávneným záujmom prevádzkovateľ je preukázanie spôsobilosti na požadované práce</p>	Po dobu trvania spolupráce alebo 5 rokov odo dňa vykonania úkonu podľa toho čo nastane neskôr	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Fyzická osoba, s ktorou sa vedie mimosúdne rokovanie; fyzická osoba – účastník konania, strana sporu a ďalšie zúčastnené osoby, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	<p>SPOROVÁ A NESPOROVÁ AGENDA</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok, zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov</p>	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania/mimosúdného rokovania	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	<p>AGENDA VYBAVOVANIA PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY</p> <p>(Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom</p>	<p>Spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

	pohybe takýchto údajov)			
zamestnanci, konatelia, zamestnanci a konatelia obchodného partnera	Agenda marketingu pozn. Prevádzkovateľ má záujem poslať obchodným partnerom informácie o novinkách a službách, ktoré poskytuje a pozvať ich na podujatia ktoré organizuje (napr. divadlo)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je informovať obchodného partnera o novinkách a službách, ktoré poskytuje a podujatiach, ktoré pre neho organizuje. Prevádzkovateľ chce udržiavať dobré vzťahy s obchodným partnerom a propagovať svoje tovary a služby.	Po dobu kým sú klientom.	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca mzdovú a účtovnú agendu: Igor Tomáš Ondavská 931/99, 093 01 Vranov nad Topľou, IČO: 37 355 279; spoločnosť poskytujúca dátové centrum: SWAN, a.s., Landererova 12, Bratislava 811 09, IČO: 47 258 314

Spoločnosť eGroup Solutions, a. s. nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovania osobných údajov. eGroup Solutions, a. s. neuskutočňuje štandardne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru). V prípade spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie prevádzkovateľa Microsoft Office 365 sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou má prevádzkovateľ uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. eGroup Solutions, a. s. nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracovania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností eGroup Solutions, a. s., ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Osobné údaje máme v prvom rade priamo od dotknutej osoby, alebo nám ich poskytne jej zamestnávateľ, obchodný partner alebo ich máme z verejne dostupných zdrojov. Ide najmä o kontaktné a identifikačné údaje a ďalšie súvisiace s obchodnou a účtovnou agendou a komunikáciou.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti eGroup Solutions, a. s. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané (prístup k osobným údajom), za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracovania a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti eGroup Solutions, a. s. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti eGroup Solutions, a. s. vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracovali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti eGroup Solutions, a. s. obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - f) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti eGroup Solutions, a. s. overiť správnosť osobných údajov;
 - g) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - h) spoločnosť eGroup Solutions, a. s. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu eGroup Solutions, a. s. ako prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by eGroup Solutions, a. s. vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese dpo@egroup.sk, osobne alebo poštou v sídle prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť Ochrana osobných údajov „Obchodní partneri ich zamestnanci a subdodávatelia“.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť eGroup Solutions, a. s. má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť eGroup Solutions, a. s., a to na zodpovednú osobu. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/> .

Aktualizované dňa 03.01.2025